Iniziativa della Fnp Cisl

Attivati sei sportelli al servizio degli anziani

Sei sportelli tematici per dare supporto agli anziani. La Fnp Cisl Lecce avvia i servizi per evitare che gli anziani soffrano l'isolamento, che nel periodo estivo si acuisce. Nel dettaglio, è stato aperto lo Sportello Ascolto, servizio gratuito di ascolto e supporto psicologico per contrastare la solitudine, la depressione e offrire sostegno anche ai caregiver; lo Sportello di Comunità che offre informazioni e assistenza su visite mediche, liste d'attesa e altri servizi socio-sanitari; lo Sportello Info-Previdenza che fornisce informazioni e consulenza su questioni previdenziali, aiutando gli anziani a navigare nel complesso mondo delle pensioni; lo Sportello Consumatori, in collaborazione con Adiconsum Lecce, che offre assistenza in materia di bollette di luce, gas e acqua, oltre a informazioni sui diritti dei consumatori; lo Sportello Socio Digitale: un servizio di tutoraggio per facilitare l'accesso ai servizi digitali, rivolto a chi ha difficoltà ad utilizzare sportelli online; lo Sportello per il diritto di famiglia: consulenza su tematiche relative al diritto di famiglia. Dettagli su orari e numeri di telefono per contattare i servizi sono accessibili sul sito del sindacato. «L'estate, per molti anziani, può essere un periodo di grande solitudine in cui maggiore è l'isolamento sociale - afferma Antonio Zippo, segretario generale Enp Cisl Lecce - per contrastare il fenomeno abbiamo ritenuto di puntare sull'inclusione: è importante organizzare attività sociali e ricreative dedicate agli anziani e attivare sportelli di supporto, potenziando i servizi di assistenza e supportandoli nelle attività quotidiane, offrendo compagnia e sostegno».