

Sportello di Comunità: così gli anziani meno soli

► Un progetto di solidarietà che vede insieme Cisl, Anteas e Comune

► Si offriranno servizi per il disbrigo delle pratiche ma anche un po' di svago

Paolo CONTE

È stato presentato ieri mattina il progetto sull'invecchiamento attivo denominato "Lo sportello di comunità: la rete solidale di prossimità" (Bando Puglia Capitale Sociale 3.0).

Un'iniziativa nata con l'obiettivo di realizzare uno sportello che possa diventare luogo di aggregazione e socializzazione per costruire una rete solidale di prossimità per tutti i cittadini. Alla conferenza di presentazione tenutasi all'Open Space di Palazzo Carafa hanno preso parte l'assessore al Welfare del Comune di Lecce, Silvia Miglietta, il segretario generale della Fnp Cisl di Lecce, Antonio Zippo, il presidente di Anteas Lecce, Romeo Delle Donne, il referente per il Terzo Settore della Fnp Cisl di Lecce, Ivan Pantaleo e la progettista Raffaella Arnesano.

«L'idea nasce da un bisogno reale del territorio - spiega Antonio Zippo -. Ci siamo resi conto che molte persone non utilizzavano i servizi rischiando di essere escluse ed emarginate. Quindi abbiamo deciso di organizzare uno sportello di prossimità sui servizi e sulle tutele. Uno sportello definito pro-attivo perché oltre a fornire un servizio di informazione, di segretariato sociale e di ascolto, è anche un cantiere di idee e di azioni - conclude - che vanno nella direzione di rendere operative le qualifiche dell'invecchiamento attivo».

Lo sportello di comunità ha



Un momento della conferenza stampa di ieri mattina

l'obiettivo ambizioso di diventare un hub di socialità per tutti gli anziani che, sebbene definiti autentici pilastri dell'architettura familiare italiana, sono costretti spesso a vivere in una condizione di fragilità, vulnerabilità, solitudine e isolamento. Gli anziani sono una delle categorie di popolazione più colpite dalla povertà, più esposte ai fenomeni di abbandono, più soggette a malattie invalidanti e degenerative. Nei contesti urbani, poi, al peggioramento dello stato di salute si accompagna l'emarginazione del tessuto sociale.

Dopo la fase della formazione avvenuta nelle scorse settimane, i volontari di Anteas Lecce sono pronti a gestire lo sportello che

avrà il compito di dare risposte alle tante piccole-grandi domande che possono trasformarsi in altrettanti ostacoli per i cittadini anziani. I pensionati potranno rivolgersi agli operatori dello Sportello di Comunità, negli orari d'apertura stabiliti, per questioni legate ai temi delle prestazioni sociali, del sistema pensionistico, della difesa del consumatore, dell'inquinamento, della richiesta di servizi necessari alla presa in carica dei bisogni primari.

«Questo sportello vuole essere anche svago e ricreazione - commenta l'assessora Silvia Miglietta -. Prevediamo passeggiate, mercatini, la possibilità di attivare degli orti sociali. Mi piace anche raccontare che le attività le

abbiamo scelte con gli anziani somministrando loro dei questionari per capire quali attività intraprendere tarandole anche sui loro desideri».

Tra gli obiettivi spicca la costituzione di un cantiere di prossimità in cui si possa definire un network attivo e propositivo tra enti locali, servizi socio-sanitari e organizzazione del terzo settore a sostegno della Terza e Quarta Età. Ma anche valorizzare l'anziano come una risorsa sociale per la comunità e rendere accessibili i servizi di prossimità in grado di accogliere i bisogni degli anziani.

«Stiamo organizzando degli eventi in collaborazione con Fnp Cisl del Comune di Lecce - dice Romeo Delle Donne -, che ci darà gli spazi e le opportunità necessarie affinché si possano prevenire le problematiche e vivere meglio».

In occasione della conferenza è stato presentato il calendario del programma di incontri "Un pomeriggio con...", organizzato da Anteas Lecce ed ospitato presso il Centro Sociale "Santa Rosa" di Lecce in via Ofanto. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con il Comune di Lecce, l'Ordine dei Farmacisti della provincia di Lecce, OPI - Ordine Professionale degli Infermieri, CIVES - Coordinamento Infermieri Volontari Emergenza Sanitaria, Fai Cisl di Lecce e l'Associazione Salentum Terrae.